

大阪府民のみなさまへ

新型コロナウイルス感染症

自宅待機SOS

自宅待機者等24時間緊急サポートセンター

●以下のような場合は、自宅待機SOSへご相談ください！

- ・陽性判明日から2日経過しても、保健所から連絡がない、連絡が取れない
- ・夜間・休日に体調が悪化したため、健康相談したい
- ・医師の診察を受けたいので医療機関を紹介してほしい

※上記以外の相談は直接保健所、もしくは受診相談センターにご相談ください(裏面参照)

●自宅待機SOSで対応できること

自宅待機者・療養者

- ・陽性判明日から2日経過しても、保健所から連絡がない、連絡が取れない場合で、宿泊療養等の手配をしてほしい



自宅待機SOSでの対応

- 宿泊療養先・搬送手配
- パルスオキシメーター配送、簡易配食受付

- ・夜間・休日等、保健所の閉庁時間に体調が悪化したため、健康相談をしたい



- 健康相談(看護師が対応)
- 緊急往診の手配(往診事業者へ引継ぎ)
- 訪問看護師による健康観察の受付(訪問は日中)

- ・自宅療養中に医療機関を受診したい場合



- オンライン・外来診療・往診医療機関等の案内
- 抗体治療医療機関の案内

●自宅待機SOSの連絡先

・全日24時間受付

ココニツクワ(ン)

・電話番号:0570-055221

※通話料はご相談者の負担となります。ナビダイヤルでのご案内となります。
※受電専用となります。折り返しの電話はできません。